



PLAN FORMACIÓN

Hospitality Solutions



SO

CONFIGURACIÓN DE CADENA Y PROPIEDAD

Introducción a UC

[Presentación de entornos](#)
[Configuración de propiedades y cadenas](#)
[Navegación básica](#)

Configuración de cadena

[Usuarios, roles y permisos](#)
[Configuración del informe de producción](#)
[Configuración de pensiones](#)
[Tipos de comisiones](#)
[Niveles de VIP](#)
[Preferencias de clientes](#)
[Políticas de cancelación de reservas](#)
[Situaciones y tipos de reservas · Eventos](#)
[Configuración de acceso por IP](#)

Configuración de propiedad

[Configuración del inventario \(ver vídeo\)](#)
[Configuración de precios de servicios](#)
[Configuración de precios de pensiones](#)
[Configuración de tipos de facturas](#)
[Sociedades](#)
[Configuración de cajas](#)
[Configuración propiedad - Preferencias](#)
[Configuración de plantillas de email](#)

Hospitality Solutions

DIRIGIDO A:

Administrador de Ulyses Cloud y administración de sistemas



S1

CONFIGURACIÓN DE VENTA Y DISPONIBILIDAD

Configuración de tarifas

Configuración de tarifas

Configuración de parámetros básico

Añadir y configurar de precios de alojamientos

Configuración de pensión en tarifas

Configuración avanzada de tarifas

Abrir o cerrar ventas, estancia mín/máx y CTA/CTD

Edición múltiple de tarifas

Auditoría y cambios de tarifas

Configuración de oferta y promociones

Configuración básica

Añadir alojamientos y abrir o cerrar ofertas, estancia mín y máxima

Configuración de paquetes

Configuración de paquetes

Configuración de disponibilidad

Configuración básica

Hospitality Solutions

DIRIGIDO A:

Revenue y quien realice acciones sobre pricing de alojamientos

GESTION DE RESERVAS INDIVIDUALES Y GRUPOS

Reservas y estancias

Diferencia entre reserva y estancia

Opciones de reserva

Actualización masiva de reservas

Serie de reserva

Cambiar situación de reserva

Cambiar tipo de reserva

Envío de confirmación de reserva

Historial de acciones de cambios

Proforma de reserva

Imprimir parte de viajeros

Opciones de estancias

Detalles diarios

Serie de estancia

Envío de prestay/poststay

Proforma de estancia

Detalles básicos de una estancia

Huéspedes de la estancia

Pestaña servicios extra

Preferencias de una estancia

Pestaña depósitos

Pestaña enrutamientos

Documentos adjuntos de la reserva

Reservas de grupo

Creación manual de una reserva de grupo

Detalle de una reserva de grupo

Configuración de Roomblock

Gestión de la Rooming List

Servicios adicionales en grupos

Depósitos en grupos

Operaciones en grupos

Cambios masivos sobre estancias

Checkin de grupo

Proforma de grupo

OPERATIVAS DE RECEPCIÓN Y FACTURACIÓN

Operativas de recepción

- [Consulta de disponibilidad](#)
- [Búsqueda de reservas](#)
- [Checkin de habitaciones](#)
- [Checkout de habitaciones](#)
- [Rack de espacios](#)
- [Planning y Preasignación](#)
- [Cambio de habitación](#)
- [Libro de recepción](#)
- [Operativas de caja](#)
- [Auditoría nocturna](#)

Operativas con cargos y folios

- [Añadir cargos y artículos](#)
- [Abonar cargos simples y múltiples](#)
- [Mover cargos](#)
- [Dividir cargos](#)
- [Importar cargos de otra habitación](#)
- [Agrupar y desagrupar cargos](#)
- [Cobro anticipado de reservas](#)
- [Añadir depósitos a cuenta de habitación](#)
- [Cerrar folio](#)

Operativas con facturas

- [Modificar datos de cabecera de factura](#)
- [Modificar bono de factura](#)
- [Reabrir factura](#)
- [Abonar factura](#)



S4

OPERATIVAS DE ADMINISTRACIÓN

Operativas de administración

Gestión de créditos

Gestión de comisiones

Operativas de dirección

Informes de dirección

Diseño de presupuestos

Hospitality Solutions

DIRIGIDO A:
Personal de Administración y Dirección